



Il Centro Assistenza Tecnica Autorizzato Immergas (C.A.T.)

Sig. _____
 Via _____ nr. _____
 Palazzo _____ int. _____
 Località _____ prov. _____
 Tel. _____ Cel. _____

PREMESSA

La stipula dei programmi di manutenzione Formula Comfort e l'assunzione dell'incarico di manutenzione da parte del C.A.T., sono subordinati all'accertamento, da parte di quest'ultimo, della conformità (in ottemperanza alla legislazione vigente) dell'impianto termico, del locale di installazione del generatore di calore, delle condizioni generali dell'apparecchio e delle predisposizioni per la ventilazione e per lo scarico fumi. I presenti programmi di manutenzione non costituiscono nomina del tecnico a terzo responsabile. Le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente contratto.

1. OGGETTO

Manutenzione su impianto termico individuale servito dal generatore di calore con **portata termica massima inferiore a 35 kW.**

Modello _____

Matricola _____

Data verifica iniziale ed avviamento della garanzia convenzionale _____ / _____ / _____

2. ATTIVAZIONE E DURATA DEI PROGRAMMI DI MANUTENZIONE FORMULA COMFORT

I programmi di manutenzione Formula Comfort possono essere attivati dal Cliente nelle modalità sotto indicate.

All'atto della verifica iniziale della caldaia è possibile scegliere uno dei due seguenti programmi di manutenzione:

FORMULA COMFORT 5, la cui durata è di 5 anni, a partire dalla data della verifica iniziale del prodotto

FORMULA COMFORT 10, la cui durata è di 10 anni, a partire dalla data della verifica iniziale del prodotto



Al termine del programma di manutenzione **Formula Comfort 5**, scelto in occasione della verifica iniziale, il Cliente ha la facoltà di stipulare con il C.A.T. un'ulteriore estensione di garanzia della durata di **3** oppure di **5** anni.

FORMULA COMFORT + 3, la cui durata è di 3 anni, a partire dalla data della scadenza del contratto Formula Comfort 5

FORMULA COMFORT + 5, la cui durata è di 5 anni, a partire dalla data della scadenza del contratto Formula Comfort 5



Al termine dei programmi **Formula Comfort 10**, **Formula Comfort + 3** e **Formula Comfort + 5**, non sarà possibile estendere ulteriormente la garanzia convenzionale Immergas.

3. CORRISPETTIVI E SCELTA PROGRAMMA

I corrispettivi economici dei programmi di manutenzione Formula Comfort sono convenuti come indicato nella tabella sotto riportata:

FORMULA COMFORT 5

- € 60,00 (IVA inclusa) da corrispondere al C.A.T. come quota "una tantum" all'atto della sottoscrizione del presente contratto;
- canone annuo (IVA inclusa al _____ %), pari a € _____, da corrispondere al C.A.T. in occasione dell'esecuzione di ognuna delle 4 manutenzioni programmate

FORMULA COMFORT 10

- € 170,00 (IVA inclusa) da corrispondere al C.A.T. come quota "una tantum" all'atto della sottoscrizione del presente contratto;
- canone annuo (IVA inclusa al _____ %), pari a € _____, da corrispondere al C.A.T. in occasione dell'esecuzione di ognuna delle 9 manutenzioni programmate

FORMULA COMFORT + 3

- € 75,00 (IVA inclusa) da corrispondere al C.A.T. come quota "una tantum" all'atto della sottoscrizione del presente contratto;
- canone annuo (IVA inclusa al _____ %), pari a € _____, da corrispondere al C.A.T. in occasione dell'esecuzione di ognuna delle 3 manutenzioni programmate

FORMULA COMFORT + 5

- € 110,00 (IVA inclusa) da corrispondere al C.A.T. come quota "una tantum" all'atto della sottoscrizione del presente contratto;
- canone annuo (IVA inclusa al _____ %), pari a € _____, da corrispondere al C.A.T. in occasione dell'esecuzione di ognuna delle 5 manutenzioni programmate

NOTA BENE

Possono subire modifiche in base all'indice di variazione del costo della vita, rilevato dall'ISTAT, i corrispettivi economici relativi a:

- quota "**una tantum**" dei diversi programmi di manutenzione Formula Comfort;
- **canone annuo** del programma di manutenzione Formula Comfort 10, alla fine del primo quinquennio di vigenza del contratto.

Il C.A.T. comunicherà eventuali variazioni contestualmente al preavviso di visita.

Il sottoscritto, dichiara di aver preso visione delle "condizioni generali dei programmi di manutenzione Formula Comfort" riportate sul retro.

FIRMA CLIENTE _____

FIRMA C.A.T. _____

DATA _____ / _____ / _____

Il sottoscritto dichiara, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., di approvare espressamente le Premesse e gli articoli: art. 4 (Caratteristiche dei servizi "Formula Comfort"), Art. 5 (Fornitura del servizio), art. 6 (Obblighi e Responsabilità), art. 7 (Diritto di recesso), art. 8 (Risoluzione), art. 9 (Modifiche al contratto), art. 10 (Foro competente).

FIRMA CLIENTE _____

A norma di quanto previsto dall'art. 13 D.L.gs. 196/2003, La informiamo che i dati personali contenuti nel presente contratto sono trattati dal C.A.T. per finalità relative all'adempimento degli obblighi contrattuali. Tali dati potranno essere comunicati dal C.A.T. a soggetti esterni che svolgono specifici incarichi per conto del C.A.T. Il titolare del trattamento è il C.A.T. In ogni momento potrà esercitare i diritti di cui all'art. 7, e richiedere la modifica, il non utilizzo o la cancellazione dei suoi dati scrivendo al C.A.T. L'interessato acconsente che il C.A.T. comunichi i dati personali contenuti nel presente contratto alla Immergas S.p.A. la quale potrà trattarli per finalità relative all'inoltro di documentazione di servizio.

FIRMA CLIENTE _____

CONDIZIONI GENERALI DEI PROGRAMMI DI MANUTENZIONE FORMULA COMFORT

4. CARATTERISTICHE DEI SERVIZI FORMULA COMFORT

4.1 ESTENSIONE DELLA GARANZIA CONVENZIONALE

I programmi di manutenzione Formula Comfort estendono fino ad un massimo di 10 anni, le condizioni di garanzia convenzionale Immergas, con decorrenza dalla data della verifica iniziale del generatore in oggetto e dalla contestuale compilazione del certificato di garanzia, eseguite da un C.A.T. Autorizzato Immergas. Le condizioni della garanzia convenzionale Immergas sono riportate integralmente sul libretto istruzioni e avvertenze e, alla sottoscrizione del presente contratto, diventano parte integrante dello stesso.

4.2 PROGRAMMI DI MANUTENZIONE FORMULA COMFORT

I programmi di manutenzione Formula Comfort includono:

Formula Comfort 5: manutenzione ordinaria con cadenza annuale (4 manutenzioni), verifica biennale del rendimento di combustione (2 verifiche).

Formula Comfort 10: manutenzione ordinaria con cadenza annuale (9 manutenzioni), verifica biennale del rendimento di combustione (4 verifiche).

Formula Comfort + 3: manutenzione ordinaria con cadenza annuale (3 manutenzioni), verifica biennale del rendimento di combustione (1 verifica).

Formula Comfort + 5: manutenzione ordinaria con cadenza annuale (5 manutenzioni), verifica biennale del rendimento di combustione (2 verifiche).

Tutti i programmi di manutenzione Formula Comfort includono: il diritto fisso di chiamata, la manodopera, gli eventuali componenti di ricambio, gli interventi per urgenze entro 24 ore ed il Servizio "7 su 7" gratuito. Il Servizio "7 su 7" consiste nella reperibilità, per urgenze, anche il sabato e la domenica mattina nel periodo tra Ottobre e Febbraio. La durata dell'iniziativa può variare a seconda dell'area geografica e dalle relative condizioni climatiche.

4.3 MANUTENZIONE PROGRAMMATA ANNUALE

Il C.A.T., a decorrere dal secondo anno di funzionamento del generatore, effettua la manutenzione ordinaria programmata dell'impianto termico così come previsto dalla legislazione nazionale vigente. Ciò avviene con cadenza annuale dando un preavviso di alcuni giorni (telefonico od in forma scritta). Durante la manutenzione programmata dell'impianto termico verranno eseguiti gli interventi e le verifiche elencati nel rapporto di controllo e manutenzione. All'atto della verifica iniziale e successivamente ogni due anni, oltre alle operazioni sopracitate, il C.A.T. effettuerà le verifiche della corretta combustione previste dalla legislazione nazionale vigente, relative al risparmio energetico.

ATTENZIONE: i servizi sopra indicati sono limitati alla sola caldaia e NON includono interventi che necessitano dell'utilizzo e/o l'affitto di ponteggi o gru ed interventi derivanti da incrostazioni di calcare (es. lavaggio boiler).

5. FORNITURA DEL SERVIZIO

Il servizio di manutenzione programmata viene svolto dal C.A.T., salvo urgenze od emergenze, nel periodo Gennaio-Settembre di ogni anno ed in ogni caso non oltre 14 mesi dall'esecuzione della verifica iniziale o della precedente manutenzione.

6. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ

Il C.A.T. si impegna a:

- garantire il risultato di qualità e sicurezza in conformità alle norme tecniche ed alle regole tecniche vigenti;
- coadiuvare il Cliente nella compilazione del libretto d'impianto e nella stesura dell'eventuale autocertificazione prevista dalla legislazione nazionale vigente;
- utilizzare ricambi originali Immergas.

Il C.A.T. non assume responsabilità per anomalie, difetti, inconvenienti, irregolarità derivanti da:

- dolo o colpa del Cliente o di terzi;
- manomissioni, modifiche indebite, alterazioni o sostituzioni improprie di componenti od interventi eseguiti da personale non facente parte della rete dei Centri Assistenza Tecnica Autorizzati Immergas;
- inosservanza delle prescrizioni indicate sul rapporto di manutenzione, sull'eventuale verbale di constatazione o documenti equipollenti;
- vizi occulti o non rilevabili;
- mancato rispetto delle indicazioni contenute nel libretto istruzioni ed avvertenze.

7. DIRITTO DI RECESSO

Ai sensi del Codice del Consumo (Decreto Legislativo 6 settembre 2005 n. 206) il Cliente ha il diritto di recedere dal presente contratto senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, mediante l'invio, entro 10 giorni dalla data di stipula, di lettera raccomandata A.R. al C.A.T. o, almeno 1 mese prima della scadenza di ogni annualità di vigenza del contratto. Con il termine "annualità di vigenza del contratto" si intende un periodo di 12 mesi, il primo dei quali avente decorrenza dalla data di inizio del contratto. La disdetta ai programmi di manutenzione "Formula Comfort" **NON** prevede la restituzione al Cliente della quota "una tantum" versata all'atto della sottoscrizione del contratto.

8. RISOLUZIONE

Il presente contratto decade nelle seguenti ipotesi:

- qualora il C.A.T. non rivesta più la qualifica di Centro Assistenza Tecnica Autorizzato Immergas. In tal caso il Cliente avrà facoltà di trasferire l'effettuazione del programma di manutenzione ad altro C.A.T. Immergas, mantenendo inalterate le condizioni del presente contratto;
- in caso di mancata esecuzione da parte del C.A.T. Autorizzato della manutenzione annuale per causa imputabile al Cliente. Tale circostanza comporta la decadenza immediata del presente contratto. La risoluzione anticipata del contratto **NON** comporta la restituzione al Cliente della quota di attivazione "una tantum".

9. MODIFICHE AL CONTRATTO

Le modifiche o integrazioni al presente contratto saranno considerate valide soltanto se effettuate per iscritto ed espressamente sottoscritte dalle Parti.

10. FORO COMPETENTE

Nel caso di controversia, sarà esclusivamente competente il foro in cui ha sede il C.A.T. salvo che la Legge non disponga inderogabilmente modalità diverse. Il contratto sarà regolato dalla Legge italiana, e da quanto disposto nel Decreto Legislativo n°206/2005 (Codice del Consumo).



Il Centro Assistenza Tecnica Autorizzato Immergas (C.A.T.)

Sig. _____
 Via _____ nr. _____
 Palazzo _____ int. _____
 Località _____ prov. _____
 Tel. _____ Cel. _____

PREMESSA

La stipula dei programmi di manutenzione Formula Comfort e l'assunzione dell'incarico di manutenzione da parte del C.A.T., sono subordinati all'accertamento, da parte di quest'ultimo, della conformità (in ottemperanza alla legislazione vigente) dell'impianto termico, del locale di installazione del generatore di calore, delle condizioni generali dell'apparecchio e delle predisposizioni per la ventilazione e per lo scarico fumi. I presenti programmi di manutenzione non costituiscono nomina del tecnico a terzo responsabile. Le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente contratto.

1. OGGETTO

Manutenzione su impianto termico individuale servito dal generatore di calore con **portata termica massima inferiore a 35 kW.**

Modello _____

Matricola _____

Data verifica iniziale ed avviamento della garanzia convenzionale _____ / _____ / _____

2. ATTIVAZIONE E DURATA DEI PROGRAMMI DI MANUTENZIONE FORMULA COMFORT

I programmi di manutenzione Formula Comfort possono essere attivati dal Cliente nelle modalità sotto indicate.

All'atto della verifica iniziale della caldaia è possibile scegliere uno dei due seguenti programmi di manutenzione:

FORMULA COMFORT 5, la cui durata è di 5 anni, a partire dalla data della verifica iniziale del prodotto

FORMULA COMFORT 10, la cui durata è di 10 anni, a partire dalla data della verifica iniziale del prodotto



Al termine del programma di manutenzione **Formula Comfort 5**, scelto in occasione della verifica iniziale, il Cliente ha la facoltà di stipulare con il C.A.T. un'ulteriore estensione di garanzia della durata di **3** oppure di **5** anni.

FORMULA COMFORT + 3, la cui durata è di 3 anni, a partire dalla data della scadenza del contratto Formula Comfort 5

FORMULA COMFORT + 5, la cui durata è di 5 anni, a partire dalla data della scadenza del contratto Formula Comfort 5



Al termine dei programmi **Formula Comfort 10**, **Formula Comfort + 3** e **Formula Comfort + 5**, non sarà possibile estendere ulteriormente la garanzia convenzionale Immergas.

3. CORRISPETTIVI E SCELTA PROGRAMMA

I corrispettivi economici dei programmi di manutenzione Formula Comfort sono convenuti come indicato nella tabella sotto riportata:

FORMULA COMFORT 5

- € 60,00 (IVA inclusa) da corrispondere al C.A.T. come quota "una tantum" all'atto della sottoscrizione del presente contratto;
- canone annuo (IVA inclusa al _____ %), pari a € _____, da corrispondere al C.A.T. in occasione dell'esecuzione di ognuna delle 4 manutenzioni programmate

FORMULA COMFORT 10

- € 170,00 (IVA inclusa) da corrispondere al C.A.T. come quota "una tantum" all'atto della sottoscrizione del presente contratto;
- canone annuo (IVA inclusa al _____ %), pari a € _____, da corrispondere al C.A.T. in occasione dell'esecuzione di ognuna delle 9 manutenzioni programmate

FORMULA COMFORT + 3

- € 75,00 (IVA inclusa) da corrispondere al C.A.T. come quota "una tantum" all'atto della sottoscrizione del presente contratto;
- canone annuo (IVA inclusa al _____ %), pari a € _____, da corrispondere al C.A.T. in occasione dell'esecuzione di ognuna delle 3 manutenzioni programmate

FORMULA COMFORT + 5

- € 110,00 (IVA inclusa) da corrispondere al C.A.T. come quota "una tantum" all'atto della sottoscrizione del presente contratto;
- canone annuo (IVA inclusa al _____ %), pari a € _____, da corrispondere al C.A.T. in occasione dell'esecuzione di ognuna delle 5 manutenzioni programmate

NOTA BENE

Possono subire modifiche in base all'indice di variazione del costo della vita, rilevato dall'ISTAT, i corrispettivi economici relativi a:

- quota "**una tantum**" dei diversi programmi di manutenzione Formula Comfort;
- **canone annuo** del programma di manutenzione Formula Comfort 10, alla fine del primo quinquennio di vigenza del contratto.

Il C.A.T. comunicherà eventuali variazioni contestualmente al preavviso di visita.

Il sottoscritto, dichiara di aver preso visione delle "condizioni generali dei programmi di manutenzione Formula Comfort" riportate sul retro.

FIRMA CLIENTE _____

FIRMA C.A.T. _____

DATA _____ / _____ / _____

Il sottoscritto dichiara, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., di approvare espressamente le Premesse e gli articoli: art. 4 (Caratteristiche dei servizi "Formula Comfort"), Art. 5 (Fornitura del servizio), art. 6 (Obblighi e Responsabilità), art. 7 (Diritto di recesso), art. 8 (Risoluzione), art. 9 (Modifiche al contratto), art. 10 (Foro competente).

FIRMA CLIENTE _____

A norma di quanto previsto dall'art. 13 D.L.gs. 196/2003, La informiamo che i dati personali contenuti nel presente contratto sono trattati dal C.A.T. per finalità relative all'adempimento degli obblighi contrattuali. Tali dati potranno essere comunicati dal C.A.T. a soggetti esterni che svolgono specifici incarichi per conto del C.A.T. Il titolare del trattamento è il C.A.T. In ogni momento potrà esercitare i diritti di cui all'art. 7, e richiedere la modifica, il non utilizzo o la cancellazione dei suoi dati scrivendo al C.A.T. L'interessato acconsente che il C.A.T. comunichi i dati personali contenuti nel presente contratto alla Immergas S.p.A. la quale potrà trattarli per finalità relative all'invio di documentazione di servizio.

FIRMA CLIENTE _____

CONDIZIONI GENERALI DEI PROGRAMMI DI MANUTENZIONE FORMULA COMFORT

4. CARATTERISTICHE DEI SERVIZI FORMULA COMFORT

4.1 ESTENSIONE DELLA GARANZIA CONVENZIONALE

I programmi di manutenzione Formula Comfort estendono fino ad un massimo di 10 anni, le condizioni di garanzia convenzionale Immergas, con decorrenza dalla data della verifica iniziale del generatore in oggetto e dalla contestuale compilazione del certificato di garanzia, eseguite da un C.A.T. Autorizzato Immergas. Le condizioni della garanzia convenzionale Immergas sono riportate integralmente sul libretto istruzioni e avvertenze e, alla sottoscrizione del presente contratto, diventano parte integrante dello stesso.

4.2 PROGRAMMI DI MANUTENZIONE FORMULA COMFORT

I programmi di manutenzione Formula Comfort includono:

Formula Comfort 5: manutenzione ordinaria con cadenza annuale (4 manutenzioni), verifica biennale del rendimento di combustione (2 verifiche).

Formula Comfort 10: manutenzione ordinaria con cadenza annuale (9 manutenzioni), verifica biennale del rendimento di combustione (4 verifiche).

Formula Comfort + 3: manutenzione ordinaria con cadenza annuale (3 manutenzioni), verifica biennale del rendimento di combustione (1 verifica).

Formula Comfort + 5: manutenzione ordinaria con cadenza annuale (5 manutenzioni), verifica biennale del rendimento di combustione (2 verifiche).

Tutti i programmi di manutenzione Formula Comfort includono: il diritto fisso di chiamata, la manodopera, gli eventuali componenti di ricambio, gli interventi per urgenze entro 24 ore ed il Servizio "7 su 7" gratuito. Il Servizio "7 su 7" consiste nella reperibilità, per urgenze, anche il sabato e la domenica mattina nel periodo tra Ottobre e Febbraio. La durata dell'iniziativa può variare a seconda dell'area geografica e dalle relative condizioni climatiche.

4.3 MANUTENZIONE PROGRAMMATA ANNUALE

Il C.A.T., a decorrere dal secondo anno di funzionamento del generatore, effettua la manutenzione ordinaria programmata dell'impianto termico così come previsto dalla legislazione nazionale vigente. Ciò avviene con cadenza annuale dando un preavviso di alcuni giorni (telefonico od in forma scritta). Durante la manutenzione programmata dell'impianto termico verranno eseguiti gli interventi e le verifiche elencati nel rapporto di controllo e manutenzione. All'atto della verifica iniziale e successivamente ogni due anni, oltre alle operazioni sopracitate, il C.A.T. effettuerà le verifiche della corretta combustione previste dalla legislazione nazionale vigente, relative al risparmio energetico.

ATTENZIONE: i servizi sopra indicati sono limitati alla sola caldaia e NON includono interventi che necessitano dell'utilizzo e/o l'affitto di ponteggi o gru ed interventi derivanti da incrostazioni di calcare (es. lavaggio boiler).

5. FORNITURA DEL SERVIZIO

Il servizio di manutenzione programmata viene svolto dal C.A.T., salvo urgenze od emergenze, nel periodo Gennaio-Settembre di ogni anno ed in ogni caso non oltre 14 mesi dall'esecuzione della verifica iniziale o della precedente manutenzione.

6. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ

Il C.A.T. si impegna a:

- garantire il risultato di qualità e sicurezza in conformità alle norme tecniche ed alle regole tecniche vigenti;
- coadiuvare il Cliente nella compilazione del libretto d'impianto e nella stesura dell'eventuale autocertificazione prevista dalla legislazione nazionale vigente;
- utilizzare ricambi originali Immergas.

Il C.A.T. non assume responsabilità per anomalie, difetti, inconvenienti, irregolarità derivanti da:

- dolo o colpa del Cliente o di terzi;
- manomissioni, modifiche indebite, alterazioni o sostituzioni improprie di componenti od interventi eseguiti da personale non facente parte della rete dei Centri Assistenza Tecnica Autorizzati Immergas;
- inosservanza delle prescrizioni indicate sul rapporto di manutenzione, sull'eventuale verbale di constatazione o documenti equipollenti;
- vizi occulti o non rilevabili;
- mancato rispetto delle indicazioni contenute nel libretto istruzioni ed avvertenze.

7. DIRITTO DI RECESSO

Ai sensi del Codice del Consumo (Decreto Legislativo 6 settembre 2005 n. 206) il Cliente ha il diritto di recedere dal presente contratto senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, mediante l'invio, entro 10 giorni dalla data di stipula, di lettera raccomandata A.R. al C.A.T. o, almeno 1 mese prima della scadenza di ogni annualità di vigenza del contratto. Con il termine "annualità di vigenza del contratto" si intende un periodo di 12 mesi, il primo dei quali avente decorrenza dalla data di inizio del contratto. La disdetta ai programmi di manutenzione "Formula Comfort" **NON** prevede la restituzione al Cliente della quota "una tantum" versata all'atto della sottoscrizione del contratto.

8. RISOLUZIONE

Il presente contratto decade nelle seguenti ipotesi:

- qualora il C.A.T. non rivesta più la qualifica di Centro Assistenza Tecnica Autorizzato Immergas. In tal caso il Cliente avrà facoltà di trasferire l'effettuazione del programma di manutenzione ad altro C.A.T. Immergas, mantenendo inalterate le condizioni del presente contratto;
- in caso di mancata esecuzione da parte del C.A.T. Autorizzato della manutenzione annuale per causa imputabile al Cliente. Tale circostanza comporta la decadenza immediata del presente contratto. La risoluzione anticipata del contratto **NON** comporta la restituzione al Cliente della quota di attivazione "una tantum".

9. MODIFICHE AL CONTRATTO

Le modifiche o integrazioni al presente contratto saranno considerate valide soltanto se effettuate per iscritto ed espressamente sottoscritte dalle Parti.

10. FORO COMPETENTE

Nel caso di controversia, sarà esclusivamente competente il foro in cui ha sede il C.A.T. salvo che la Legge non disponga inderogabilmente modalità diverse. Il contratto sarà regolato dalla Legge italiana, e da quanto disposto nel Decreto Legislativo n°206/2005 (Codice del Consumo).